

PRIORITY NEWS

DIRIX DAMAGE FACILITIES • ZOMER 2011

Dirix Damage Facilities

+ 32-11-68 27 36 | info@dirix.org | www.dirix.org



**EEN ZIEKENHUIS ZONDER ZIEKENWAGEN,
DAT IS ALS EEN BRANDWEERMAN ZONDER
WATERSLANG.**



RAPHAËL SCHMIDT
COÖRDINATOR HULPDIENST EN
ZIEKENWAGENS RODE KRUIS
BELGIË - BRUSSEL HOOFDSTAD



Ernstig, maar niet fataal

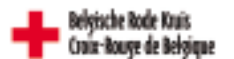
Enkele jaren geleden was een ziekenwagen van het Rode Kruis België – Brussel Hoofdstad betrokken bij een zwaar verkeersongeval. “Wij dachten dat het voertuig total loss was,” vertelt Raphaël Schmidt, coördinator van de hulpdienst en de ziekenwagens.

De bestuurderscabine was volledig vernield. Het zag eruit alsof de schade aan de ziekenwagen nooit kon worden hersteld. “En in dit soort gevallen weten we uit ervaring dat er na herstelling toch sowieso nieuwe problemen zullen opduiken,” legt Raphaël Schmidt uit.

Het Rode Kruis België – Brussel Hoofdstad deed een beroep op Dirix Damage Facilities om de schade te evalu-

eren. “Zelfs bij Dirix was men verbaasd over de staat van het voertuig. Maar toch zijn ze erin geslaagd alles in een onberispelijke staat te herstellen. En tot vandaag heeft er zich geen enkel probleem voorgedaan!”, glundert Raphaël. Dirix Damage Facilities is nu preferred supplier van het Rode Kruis België – Brussel Hoofdstad: “Voor een ernstig schadegeval contacteren we Dirix,” bevestigt Raphaël.

Ook voor vervangvoertuigen rekent het Rode Kruis België – Brussel Hoofdstad op Dirix Damage Facilities. “Twee van onze ziekenwagens zijn bijna aan het eind van hun leasingperiode. Ik ging dus plots gedurende verschillende maanden twee voertuigen minder hebben. Ik heb Dirix gecontacteerd en we ontvingen onmiddellijk twee voertuigen. Ik weet niet wat ik anders zou hebben gedaan!”, besluit Raphaël.



Beste lezer,

Carrosseriebedrijven vind je bijna op elke hoek van de straat. Maar schademanagement is zoveel meer dan snel en vakkundig de schade herstellen. Daarom biedt Dirix Damage Facilities u een totaalservice aan.

Als lic. ziekenhuiswetenschappen leek ik allerminst voorbestemd om een schademanagement-service voor voertuigen te runnen. Ik heb gewerkt als verpleegkundige en nursing-directeur in diverse ziekenhuizen. De overgang van een eerder zachte sector naar een hardere sector met weinig transparantie, was voor mij dan ook een complete verandering. Dankzij beroepsfederatie Febelcar, waar ik tevens in de raad van beheer zit, is er in de sector gelukkig al veel veranderd.

Uit eigen ervaring weet ik dus hoe vervelend schade aan een voertuig kan zijn. Niet alleen door de herstellingskosten, maar vooral ook door de bijhorende immobiliteit. Voor transportafhankelijke ondernemers kan dit zelfs invloed hebben op hun dagelijkse bedrijfsvoering. Daarom biedt Dirix Damage Facilities u een totaalservice aan. Van herstellingen, vervangwagens tot zelfs de volledige afhandeling van uw schadegeval: ons ervaren team van specialisten, van plaatslagers tot carrosserie-experten, heeft de juiste expertise in huis. In deze eerste editie van onze nieuwsbrief laten we graag een aantal klanten aan het woord die vertellen hoe Dirix voor hen het verschil heeft gemaakt.

Ik wens u alvast veel leesplezier!

Met vriendelijke groeten

Luc Beckers

Afgevaardigd bestuurder Dirix Damage Facilities

INHOUD

Juridisch advies

Geen meerkost voor Jan Yperman ziekenhuis

Ziekenwagen standby essentieel voor Arcelor Mittal

Vervangwagen voor Entité Jolimontoise

Nieuwpoort mist ziekenwagen in toeristisch seizoen

Dirix Damage Facilities op XPO 112 met Somati

Vragen? Bel + 32-11-68 27 36



Meester Guy Cambre geeft in elke nieuwsbrief concreet advies over een specifiek onderwerp dat u aanbelangt.

JURIDISCH ADVIES

Mag een prioritair voertuig door rood licht rijden?

Elke ondernemer wordt dagdagelijks geconfronteerd met tal van problemen die een accuraat antwoord vragen. De samenleving is immers een steeds ingewikkeldere juridische realiteit. Gelukkig kan de ondernemer zich op elk terrein laten bijstaan door vakspecialisten. Kleine praktische weetjes kunnen eveneens hun nut bewijzen. Vanuit mijn praktijkervaring als advocaat zal ik in elke nieuwsbrief enkele aandachtspunten en kleine nuttige weetjes onder de aandacht brengen.

Zo wordt mij bijvoorbeeld vaak gevraagd of prioritair voertuigen door het rode licht mogen rijden en wat hiervan het aansprakelijkheidsrisico is.

Prioritaire voertuigen zijn volgens het Wegverkeersreglement voertuigen die bij hoogdringendheid een opdracht vervullen en zich omwille van het spoedeisend karakter hiervan zo snel mogelijk naar de plaats van actie dienen te begeven. Deze voertuigen (bijvoorbeeld politie, ambulance of brandweerwagens) moeten uitgerust zijn met een of meerdere blauwe knipperlichten en een geluidstoestel.

KNIPPERLICHTEN EN GELUID

Bij een dringende opdracht moeten de prioritair voertuigen dus zowel de knipperlichten als het geluidstoestel activeren. Voor elke andere opdracht mag het geluidstoestel niet gebruikt worden en is het gebruik van de knipperlichten facultatief.

STOPPEN OF NIET?

Als het prioritair voertuig gebruik maakt van zijn geluidstoestel en het signaal gehoord zou moeten worden door de weggebruiker, dient deze de doorgang onmiddellijk vrij te maken en indien nodig te stoppen. Het niet horen van het geluidstoestel omwille van bijvoorbeeld een te luide autoradio geldt hier niet als excuus. Er kunnen echter wel bepaalde omstandigheden als overmacht worden ingeroepen.

VERPLICHT STOPPEN

Een prioritair voertuig dat het geluidstoestel in werking heeft mag enkel een rood verkeerslicht negeren indien het eerst stopt en vervolgens doorrijdt zonder de andere weggebruikers in gevaar te brengen. Vaart minderen of afremmen zijn voor een ziekenwagen onvoldoende om een rood verkeerslicht voorbij te mogen rijden.

Guy Cambre
Advocaat



KOEN DE RIDDER
HOOFDVERPLEEGKUNDIGE

VERVANGWAGEN ZONDER KOSTEN doorslaggevend voor Jan Yperman ziekenhuis

Een ziekenwagen van het Jan Yperman ziekenhuis in Ieper werd eind augustus 2010 in de flank aangereden door een personenwagen. De zoektocht naar een vervangwagen leidde tot een prima overeenkomst met Dirix Damage Facilities, vertelt hoofdverpleegkundige Koen De Ridder.



Het ongeval met de ziekenwagen kwam uiteraard ongelegen. "Er was veel schade," zegt Koen De Ridder. "We hadden er alle belang bij om de wagen te laten herstellen, want een nieuwe wagen koop je niet snelsnel. De wagen was weggetakeld naar een lokale garage. Daar kon men de carrosserie herstellen, maar niet de opbouw."

RONDVRAAG

"We deden een rondvraag via de VVVS, de Vlaamse Vereniging Verpleegkundigen Spoedgevallenzorg," zegt Koen De Ridder. "Een collega uit Sint-Truiden verwees naar Dirix. Daar kon men een vervangwagen ter beschikking stellen, die ze zelf naar Ieper reden. Zij namen contact op met verzekeraar Ethias, die moest beslissen waar de wagen

werd hersteld. Dat Dirix een vervangwagen bezorgde, was doorslaggevend."

TWEE VLIEGEN IN ÉÉN KLAP

Met de overeenkomst met Dirix sloeg Jan Yperman twee vliegen in één klap. Dirix haalde uit de ziekenwagen het materiaal dat in de vervangwagen werd gemonteerd. "En die was piekfijn in orde," zegt Koen De Ridder. "Bovendien kostte die vervanging ons niets. Wij hebben een viertal weken met die vervangwagen gereden en brachten die wagen dan terug naar Sint-Truiden. Daar werd uit de vervangwagen een deel van de opbouw terug in onze eigen ziekenwagen gemonteerd en nog diezelfde avond stond de herstelde ziekenwagen weer in Ieper."



JEAN-PIERRE DELEERSNIJDER
VERANTWOORDELIJKE INDUSTRIËLE VEILIGHEID ARCELORMITTAL LIÈGE

Reactiviteit, een onmisbare troef



Na een ongeval met een van z'n ziekenwagens zowat een maand geleden viel ArcelorMittals oog op de services van Dirix Damage Facilities. Vooral de reactiviteit is een essentiële troef. Dat vindt Jean-Pierre Deleersnijder, die verantwoordelijk is voor de industriële veiligheid bij ArcelorMittal Luik.

In de staalindustrie zijn er heel wat risico's. ArcelorMittal moet dus strikte veiligheidsvoorschriften naleven. Zo is een permanent beschikbare ziekenwagen een prioriteit als arbeidsvoorwaarde. "Dat is ons engagement ten opzichte van ons personeel", zegt Jean-Pierre Deleersnijder.

GELUK BIJ EEN ONGELUK

Toen de ziekenwagen een ongeval had, was ArcelorMittal er niet van op de hoogte dat Dirix Damage Facilities ook koetswerk herstelt. "Ze hebben het ons spontaan voorgesteld en gaven ons zelfs volledig kosteloos een vervangziekenwagen in bruikleen", zegt Jean-Pierre. Zo'n

service is een waardevolle troef voor een speler als ArcelorMittal.

FLEXIBILITEIT EN REACTIVITEIT

Omdat ArcelorMittal een reactief preventiebeleid voert, moest het een leverancier vinden die snel en doeltreffend op elke vraag kan reageren. "Het is al gebeurd dat we Dirix om 10 u. 's ochtends belden en de wagen diezelfde namiddag al kregen", zegt Jean-Pierre dankbaar. Terwijl Dirix Damage Facilities de ziekenwagen herstelt, krijgt ArcelorMittal zo snel mogelijk een vervangziekenwagen, zodat ze nooit in een hachelijke situatie terechtkomen bij een ongeval in een van de fabrieken.



Hulp nodig? DIRIX natuurlijk!

De Entité Jolimontoise omvat 4 ziekenhuissites en bezit 3 MUG-parken en een reserve-MUG. Momenteel staat er zelfs een vervangziekenwagen van Dirix Damage Facilities, legt Yves Porson van de aankoopdienst van het Ziekenhuiscentrum Jolimont-Lobbes uit.

Een ziekenhuis zonder ziekenwagen, dat is een beetje als een brandweerman zonder water-slang... Een klein probleem kan grote gevolgen hebben op het leven van eender wie. We moeten dus altijd op een kwalitatieve dienstverlening kunnen rekenen. "Overdag, 's nachts, in het weekend of op een

feestdag, wij worden op eender welk moment en in eender welke omstandigheden verder geholpen," vertelt Yves Porson.

DE ADMINISTRatieve AFHANDELING VERGEMAKKELIJKEN

Sinds 2007 doen de ziekenhuizen van de Entité Jolimontoise een beroep op de knowhow van Dirix Damage Facilities. Die firma zorgt niet enkel voor de herstellingen en de vervangvoertuigen, maar neemt ook de administratieve afhandeling van de verzekeringspapieren voor zich. Het werk in de ziekenhuizen wordt zo een stuk eenvoudiger. "En omdat het door een erkend leverancier gebeurt, betalen we geen franchise, en dat is een belangrijk argument!", voegt Yves eraan toe.



DISPALCO VOOR OPTIMALE HANDHYGIËNE!



De meeste ziekteverwekkende bacteriën worden via de handen overgedragen. Een goede handhygiëne is dan ook een essentieel onderdeel van elk preventieprogramma.



- Perfumante verzorgingsproducten
- Professionele oplossing
- Altijd juiste dosis
- Efficiënt en kostenbesparend

Dispalco

Halmaalweg 151 - 3800 Sint-Truiden
+32 (0)11 69 65 89 - info@dispalco.com
www.dispalco.com

DOMINIQUE VANDENBOHEDE
BRANDWEERMAN NIEUWPOORT

EXTRA HUURWAGEN Bij Ongevallen

De Nieuwpoortse brandweer dreigde na een ongeval een hele poos met één ziekenwagen te moeten rijden. Dirix Damage Facilities greep in en regelde een vervangwagen zonder meerkost voor de kustgemeente. Een interessante deal, zo zegt Dominique Vandenbohede, brandweerman ten tijde van het ongeval.

Een kustgemeente met slechts één ziekenwagen in het toeristische seizoen? Een kwalijke zaak... Een ongeval met een van de twee ziekenwagens van Nieuwpoort mondde uit in een crisissfeer. Kon de wagen nog worden hersteld of niet? De tijd drong, want het drukke zomerseizoen stond voor de deur.

DISCUSSIE MET VERZEKERAAR

Na het ongeval met de ziekenwagen was niet duidelijk hoe het verder moest. "Er was een discussie met de verzekeraar en we zouden recht hebben op een vervangwa-

gen," herinnert Dominique Vandenbohede zich. "Maar zo een huurwagen was niet te vinden in België, werd ons verteld. We liepen het risico om een jaar lang zonder tweede ziekenwagen te moeten rijden, want dat is de termijn die nodig is om een ziekenwagen-met-alles-eropen-eraan via de officiële procedure aan te schaffen."

REDDER IN NOOD

De gemeente Nieuwpoort had nooit samengewerkt met Dirix Damage Facilities, maar de naam was wel bekend. "We namen contact op met Dirix en daar stelde men een vervangwagen ter beschikking," vertelt Dominique. "Meer zelfs: ze namen de gesprekken met de verzekeraar van ons over. Met als gevolg dat we zonder meerkost met een vervangwagen konden rijden zolang de procedure voor de nieuwe wagen liep."



Een goede verzekeraar maakt deel uit van uw bedrijf.

Ethias, een optimale bescherming en de beste service voor uw bedrijf.

Meer info
www.ethias.be
011 28 20 15



Ethias NV, rue des Croisiers 24, 4000 Luik. RPR Luik BTW BE 0404.484.654
Zetel voor Vlaanderen: Prins-Bisschopssingel 73, 3500 Hasselt.

Somati Vehicles toont nieuwigheden op XPO 112

De brandweerwagens en de brandveiligheidssystemen van Somati genieten internationale bekendheid. Geen wonder dat wordt uitgekeken naar de nieuwigheden die de succesvolle divisie Somati Vehicles op de vakbeurs XPO 112 presenteert.

gebouwde prioritaire en andere gespecialiseerde voertuigen en uitrusting voor brandweer en politie in heel België en ver daarbuiten: brandblusvoertuigen en materiaalwagens, politievoertuigen, ambulances en MUG-voertuigen.

XPO 112

Een bedrijf als Somati Vehicles moet met zijn tijd meegaan en introduceert voortdurend nieuwigheden. Het tweejaarlijkse XPO 112 in Kortrijk (internationale vakbeurs voor de uitrusting van urgentiediensten en rampenbestrijding) wordt voorafgegaan door de politiebours Infopol. Deze beurzen

trekken elke keer meer dan zesduizend professionele bezoekers. Somati Vehicles heeft een stand op beide beurzen en is betrokken bij rampoefeningen tijdens XPO 112.

HIGHTECH

Op XPO 112 toont Somati Vehicles in Paleis 1 een commandovoertuig, een ambulance en een MUG-voertuig. "Allemaal vol nieuwe technologie," zegt divisie manager Ronny Van Nieuwenhove van Somati Vehicles. "Die voertuigen beschikken over de meest recente signalisatie- en communicatietechnologie. Dat is allemaal hightech geworden

en als leverancier moet je op de hoogte zijn van wat er technologisch allemaal mogelijk is. Een jaar stilstaan is gelijk aan drie jaar achteruitgaan!"

RAMPENMANAGEMENT

Aansluitend bij XPO 112 organiseert Somati Vehicles in samenwerking met AZ Groeninge, brandweerkorpsen uit de buurt, het Rode Kruis en hulpdiensten van de kust demonstraties 'rampenmanagement'. "Daar zijn verschillende voer-

tuigen bij betrokken en zelfs een nagebouwd strand," licht Ronny Van Nieuwenhove toe. "Er zal onder meer een brandweerwagen staan en ook een ambulance met een speciaal systeem voor rolstoelpatiënten. Dat laatste is een interessante nieuwigheid. Twee keer per dag houden we tijdens XPO 112 een rampoefening, waarbij gebruik wordt gemaakt van een ter plekke opgebouwd hospitaal."

“**Onze voertuigen beschikken over de meest recente signalisatie- en communicatietechnologie.**”

Somati kwam in 1962 op de markt met een draagbaar blusapparaat. Nadien volgden onder meer vaste blusinstallaties en brandweerwagens, detectiesystemen en brandwerende deuren. Sinds de jaren tachtig is het bedrijf uit Erembodegem een partner voor een volledige brandbeveiliging uit één hand. De divisie Somati Vehicles levert inmiddels op maat

RONNY VAN NIEUWENHOVE
DIVISION MANAGER
SOMATI VEHICLES

Bezoek DIRIX Damage Facilities op XPO 112 op de rampoefening



XPO 112 is een internationale vakbeurs voor de uitrusting van urgentiediensten en rampenbestrijding. Donderdag 26 en vrijdag 27 mei 2011 vindt in Kortrijk Expo de derde editie van XPO 112 plaats.

XPO 112 richt zich tot alle diensten die op het terrein operationeel samenwerken bij rampen, ongevallen, brand en andere dringende interventies. De vakbeurs is hét contactplatform voor urgentiediensten in de ruime zin van het woord: brandweer, 100-diensten, ambulancediensten, MUG-teams, civiele bescherming, kruisverenigingen, ...

XPO 112 verzamelt leveranciers en fabrikanten die hun nieuwste producten en diensten voorstellen. Er zijn ook dit jaar weer interessante demo's en seminars met top-sprekers voorzien.

U vindt Dirix Damage Facilities samen met Somati Vehicles op rampoefening. Kom dus zeker even langs.

- 26 & 27 mei 2011 van 9.30u to 17.30u
- Kortrijk expo
- Rampoefening in Paleis 3
- www.xpo112.be



EEN PULSE OXIMETER VOOR SLECHTS € 49

De Pulse Oximeter kan zeer eenvoudig het zuurstofgehalte in het bloed meten. Dit gebeurt continu en op een zeer betrouwbare wijze. Doordat het signaal in sterkte varieert met de vulling van de slagaders kan het toestel tevens de frequentie van de hartslag berekenen.

Indien u ons uw juiste contactgegevens bezorgt, ontvangt u voor slechts € 49 een Pulse Oximeter i.p.v. € 99. Aarzel dus niet en contacteer ons aan via info@dirix.org.

CONTACTEER ONS!

Heeft u een vraag of wenst u meer info over een van onze diensten? Wenst u vrijblijvend een offerte te ontvangen? Aarzel dan niet om contact op te nemen.

DIRIX Damage Facilities NV

IZ Schurhovenveld 2326 | 3800 Sint-Truiden
+32 (0) 11 68 27 36 | www.dirix.org | info@dirix.org

